

PALAZZO PITTI – GALLERIA PALATINA

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO AGLI APPARTAMENTI REALI

Gli Appartamenti Reali sono aperti al pubblico dal martedì alla domenica.

Date le caratteristiche del percorso, gli accessi sono regolamentati secondo una scansione oraria e sono contingentati.

Le visite devono essere prenotate.

La prima è alle ore 10.00, l'ultima alle ore 17.00.

Le visite si svolgono ogni 30 minuti; gli slot orari disponibili sono dunque i seguenti:

ore 10.00 - ore 10.30 - ore 11.00 - ore 11.30 - ore 12.00 - ore 12.30 - ore 13.00 - ore 13.30 - ore 14.00 - ore 14.30 - ore 15.00 - ore 15.30 - ore 16.00 - ore 16.30 - ore 17.00.

I gruppi sono formati da un massimo di 20 visitatori.

Il Meeting-Point è situato al primo piano, nell'atrio di accesso alla Galleria Palatina.

La visita, accompagnata da 2 unità di personale afferenti alle Gallerie degli Uffizi, ha una durata di circa 30 minuti.

La visita agli Appartamenti Reali deve essere prenotata nella stessa giornata prevista per la visita alla Galleria Palatina (facente parte del circuito di Palazzo Pitti)

ACCESSO

1. È possibile accedere agli Appartamenti Reali acquistando uno dei seguenti titoli di accesso a Palazzo Pitti:

a) biglietto "Palazzo Pitti-Appartamenti Reali".

Intero € 16,00, Ridotto € 2,00, Gratuito.

Il biglietto consente l'accesso una sola volta ai musei del circuito:

- Galleria Palatina;
- Galleria d'Arte Moderna;
- Tesoro dei Granduchi;
- Museo della Moda e del Costume;

b) "Passepartout Pitti-Boboli con Appartamenti Reali"

Intero € 22,00, Gratuito.

Il biglietto consente l'accesso una sola volta, oltre ai musei del circuito di Palazzo Pitti di cui al punto a), anche a:

- Giardino di Boboli;
- Giardino Bardini.

Per l'accesso agli Appartamenti Reali non sono previsti costi aggiuntivi rispetto ai biglietti di "Palazzo Pitti" e "Passepartout Pitti-Boboli"

I biglietti sono nominativi, non modificabili e non rimborsabili.

L'orario indicato sul biglietto è l'orario previsto per l'inizio della visita agli Appartamenti Reali. I visitatori, nella stessa giornata prevista per la visita agli Appartamenti Reali, potranno accedere al Circuito in via prioritaria prima dell'orario indicato sul biglietto, mostrando lo stesso agli operatori sul portone di ingresso a Palazzo Pitti, in modo da consentire la visita anche degli altri musei del circuito.

Una volta usciti da un museo di Palazzo Pitti, dal Giardino di Boboli o dal Giardino Bardini, non sarà possibile rientrarci una seconda volta (gli Appartamenti Reali sono da considerarsi afferenti alla Galleria Palatina);

c) Firenze Card:

al momento dell'acquisto o del ritiro della Firenze Card presso le biglietterie o tramite call center è possibile prenotare la visita agli Appartamenti Reali nella giornata in cui si prevede di visitare la Galleria Palatina contestualmente alla

prenotazione della visita agli Uffizi. Una volta usciti da un museo di Palazzo Pitti, dal Giardino di Boboli o dal Giardino Bardini, non sarà possibile rientrarci una seconda volta (gli Appartamenti Reali sono da considerarsi afferenti alla Galleria Palatina)

2. Per i visitatori che già possiedono un titolo di accesso delle Gallerie degli Uffizi a Palazzo Pitti o la Firenze Card è possibile prenotare il Supplemento Appartamenti Reali, senza ulteriori costi aggiuntivi di tariffa e di prenotazione nei limiti degli slot orari disponibili.

a) Per titoli di accesso delle Gallerie degli Uffizi si intendono:

- **Biglietto singolo Palazzo Pitti;**
- **Passepartout Pitti-Boboli;**
- **Passepartout 5 days;**
- **Passepartout cumulativo annuale;**
- **Passepartout Family;**

Per il Passepartout 5 days occorre prenotare la visita agli Appartamenti nella giornata prevista per la visita a Palazzo Pitti. Una volta usciti da un museo del circuito o, dal Giardino di Boboli o dal Giardino Bardini, non sarà possibile rientrarci una seconda volta (gli Appartamenti Reali sono da considerarsi afferenti alla Galleria Palatina);

b) Possessori di Firenze Card:

è possibile prenotare, senza ulteriori costi aggiuntivi, la visita agli Appartamenti Reali o presso le biglietterie fisiche e tramite call center o prenotando online il Supplemento Appartamenti Reali, nei limiti degli slot orari disponibili e nella giornata in cui si prevede di visitare la Galleria Palatina. Una volta usciti da un museo di Palazzo Pitti, dal Giardino di Boboli o dal Giardino Bardini, non sarà possibile rientrarci una seconda volta (gli Appartamenti Reali sono da considerarsi afferenti alla Galleria Palatina):

PRENOTAZIONE OBBLIGATORIA

Per la visita degli Appartamenti Reali è prevista la PRENOTAZIONE OBBLIGATORIA.

L'obbligo di prenotazione vale per tutti i visitatori comprese le seguenti categoria:

- guide turistiche;
- portatori di handicap e loro accompagnatori;
- minori di età inferiore ai 6 anni.

Gli Appartamenti Reali saranno accessibili nelle domeniche gratuite previa prenotazione da effettuarsi solo online (www.uffizi.it area biglietteria) nel rispetto della disponibilità dello slot orario prescelto, senza costi aggiuntivi; non sarà accessibile nelle giornate di apertura straordinaria qualora coincidano con il lunedì.

MODALITA' DI VISITA

I visitatori devono presentarsi al Meeting-Point tassativamente 5 minuti prima dell'orario di ingresso previsto per la visita agli Appartamenti Reali. Il mancato rispetto dell'orario comporta la perdita del diritto di accesso a causa del contingentamento dei gruppi.

Si fa presente che per raggiungere il Meeting-Point dal portone di Palazzo Pitti occorrono circa 20 minuti.

Presso il Meeting-Point avviene un ulteriore controllo della validità dei titoli di accesso agli Appartamenti Reali che devono essere esibiti insieme a un documento di riconoscimento; si ricorda pertanto di conservare il biglietto. Per i visitatori che dovessero prenotarsi in giornata, e perciò non

presenti nell'elenco fornito dal Concessionario in prima mattina, il controllo avverrà tramite l'addetto del concessionario presente all'ingresso della Galleria Palatina.

Il gruppo deve rimanere unito per motivi di sicurezza, non è possibile allontanarsi dallo stesso e si raccomanda di seguire le indicazioni degli accompagnatori.

Le guide turistiche possono fornire spiegazioni alle seguenti condizioni:

- Nell'arco di tempo previsto per la visita e nel rispetto degli altri visitatori utilizzando se necessario i whisper anche per i gruppi che non superino i 6 componenti.

Poiché il biglietto è valido per un solo ingresso ad ogni museo di Palazzo Pitti, i visitatori che, dopo aver visitato gli Appartamenti Reali, e non avendo già visitato la Galleria Palatina, desiderassero effettuare la visita, potranno accedervi solo accompagnati dalle unità di personale afferenti alle Gallerie degli Uffizi che hanno guidato il gruppo, al momento dell'uscita dagli Appartamenti Reali (opzione non possibile per i visitatori dello slot delle ore 17,00). Non è possibile accedervi singolarmente in un secondo momento.